

Termos de Uso e Política de Privacidade da Cobrei

Documentação completa e juridicamente sólida para usuários, clientes e responsáveis legais da plataforma Cobrei, em conformidade com a legislação brasileira vigente.



Introdução aos Termos de Uso

Bem-vindo à Cobrei

A **Cobrei** é uma solução de automação de cobranças recorrentes operada pela **IR Digital Soluções em Tecnologia Ltda.**, com CNPJ 09.288.936/0001-34 e sede em Fortaleza/CE.

Ao acessar ou utilizar nosso site (www.irdigital.com.br), painel administrativo, widget ou APIs, você concorda integralmente com estes Termos de Uso, nossa Política de Privacidade e demais políticas referenciadas.

Importante

Se você não concorda com algum termo apresentado neste documento, recomendamos que não utilize nossos serviços. A continuidade do uso implica em aceitação total.

Última atualização: 16 de novembro de 2025

Serviços Oferecidos pela Plataforma



Gestão de Clientes

Cadastro e administração completa de clientes e cobranças recorrentes em um único painel intuitivo.



Notificações Automatizadas

Envio automático de lembretes de cobrança via WhatsApp, mantendo seus clientes sempre informados.



Widget Personalizável

Integração via widget para exibição de status e link de pagamento diretamente em seu site.



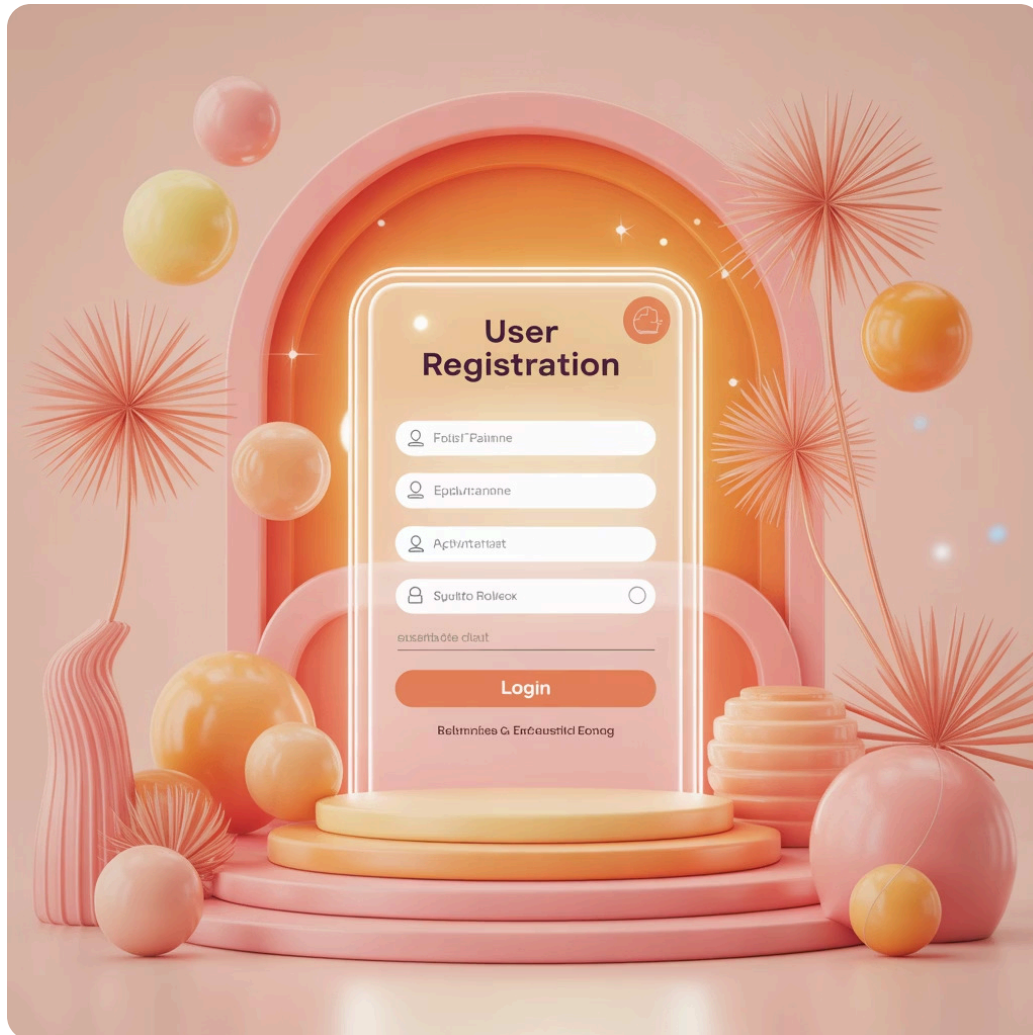
Dashboard em Tempo Real

Acompanhamento detalhado de todas as cobranças e pagamentos com relatórios completos.

Declaração Importante: A Cobrei não é instituição financeira e não movimenta recursos diretamente. Os pagamentos são processados por parceiros credenciados junto ao Banco Central, como Stripe, Gerencianet e PagSeguro. Atuamos como intermediária tecnológica, sem responsabilidade sobre recusas de pagamento, fraudes ou disponibilidade dos meios de pagamento.



Cadastro e Gerenciamento de Conta



01

Período de Teste Gratuito

O cadastro inicial é gratuito por 14 dias, permitindo explorar todos os recursos da plataforma.

02

Dados Verdadeiros e Completos

Você se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e sempre atualizadas.

03

Segurança da Senha

É sua responsabilidade manter a senha em sigilo absoluto. Qualquer uso indevido será de sua responsabilidade.

04

Suspensão de Conta

Reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar contas com atividade suspeita, inadimplência ou violação dos termos.

Gestão de Dados e Uso do WhatsApp



Identificador Único

O número de WhatsApp é o identificador único do cliente na plataforma, garantindo comunicação direta e eficiente.

Permissão Explícita

Ao cadastrar um WhatsApp, você declara ter permissão explícita do titular para uso em cobranças, conforme exigido pela LGPD (Art. 7º, III).

Privacidade Preservada

A Cobrei não armazena mensagens trocadas entre você e seus clientes — apenas dados necessários à operação: número, status da fatura e data.

Conformidade Legal

O envio de mensagens segue rigorosamente as diretrizes do WhatsApp Business API Terms of Service e da Lei Geral de Proteção de Dados.

Responsabilidades das Partes

Responsabilidades da Cobrei

- **Disponibilidade Técnica:** Garantir 99,5% de uptime mensal para operação contínua
- **Segurança de Dados:** Proteger informações com criptografia em trânsito e repouso
- **Transparência:** Notificar eventuais vazamentos de dados em até 48 horas (LGPD, Art. 48)
- **Suporte Técnico:** Oferecer canais de atendimento para resolução de problemas



Responsabilidades do Usuário

- **Consentimento Prévio:** Obter autorização livre e informada dos clientes para envio de cobranças via WhatsApp
- **Uso Ético:** Não utilizar a plataforma para práticas abusivas, spam ou assédio
- **Conformidade Legal:** Não cobrar dívidas prescritas ou não reconhecidas
- **Atividades Lícitas:** Evitar qualquer uso para atividades ilegais ou antiéticas



Propriedade Intelectual



Proteção de Ativos Digitais

Todo o conteúdo da plataforma Cobrei – incluindo software, design, logos, textos, interface e funcionalidades – é de propriedade exclusiva da **IR Digital Soluções em Tecnologia Ltda.**

Uso Não Autorizado

É expressamente vedada a cópia, reprodução, distribuição, engenharia reversa ou uso comercial não autorizado de qualquer elemento da plataforma.

A violação destes direitos pode resultar em medidas legais cabíveis, incluindo ações cíveis e criminais previstas na legislação brasileira de propriedade intelectual.

Modificações e Encerramento

Atualizações dos Termos

Podemos atualizar estes Termos a qualquer momento. A versão vigente estará sempre disponível com data de atualização.

Encerramento de Conta

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento através do painel de controle.

1

2

3

4

Comunicação de Mudanças

Alterações significativas serão comunicadas por e-mail ou notificação direta no painel administrativo.

Retenção de Dados

Dados serão mantidos por 6 meses (prazo legal), após os quais serão completamente anonimizados.

Foro e Legislação Aplicável

Estes Termos de Uso regem-se pelas leis da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, fica eleito o **foro da comarca de Fortaleza/CE**, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Política de Privacidade

Como Tratamos Seus Dados e os de Seus Clientes

Identificação do Controlador

Razão Social: IR Digital Soluções em Tecnologia Ltda.

Sede: Fortaleza/CE

Encarregado (DPO):

suporte@irdigital.com.br

Nossa equipe de proteção de dados está à disposição para esclarecer dúvidas e receber solicitações relacionadas ao tratamento de informações pessoais.

Compromisso com a LGPD

Toda nossa operação está estruturada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), garantindo transparência, segurança e respeito aos direitos dos titulares.

Dados Coletados e Finalidades

Categoria	Dados Coletados	Finalidade
Cliente Cobrei	Nome, e-mail, WhatsApp, CNPJ/CPF, dados de pagamento	Gestão de conta, faturamento, suporte técnico e atendimento
Clientes Finais	Nome, WhatsApp, e-mail (opcional), histórico de cobranças	Envio de notificações, link de pagamento, geração de relatórios
Dados Técnicos	Endereço IP, device, cookies, logs de acesso	Segurança da plataforma, prevenção de fraudes, melhoria contínua

Base Legal para Tratamento (LGPD)

Dados dos Clientes Finais

Consentimento explícito – você deve obtê-lo antes do cadastro na Cobrei

Dados do Cliente Cobrei

Execução de contrato + obrigação legal para prestação de serviços

Dados Técnicos

Legítimo interesse para garantir segurança e melhoria da plataforma

Compartilhamento de Dados

A Cobrei compartilha dados exclusivamente quando necessário para prestação de serviços, sempre com garantias contratuais de proteção. **Não vendemos dados. Nunca.**



Gateways de Pagamento

Compartilhamos dados necessários com processadores como Stripe e PagSeguro, exclusivamente para viabilizar transações financeiras de forma segura.



Provedores de WhatsApp

Utilizamos APIs de empresas como Twilio e 360dialog apenas para envio de mensagens de cobrança autorizadas.



Infraestrutura e Hospedagem

Servidores AWS e Cloudflare com contrato de encarregado conforme Art. 73 da LGPD, garantindo proteção adequada.



Autoridades Legais

Divulgação somente quando exigido por lei, ordem judicial ou regulamentação aplicável ao caso específico.

Seus Direitos Sob a LGPD

Em conformidade com o **Artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados**, você e seus clientes (mediante solicitação) possuem os seguintes direitos:

- 1** **Confirmação de Tratamento**
Confirmar se realizamos tratamento de seus dados pessoais e obter detalhes sobre o processamento.
- 2** **Acesso aos Dados**
Acessar todos os seus dados pessoais armazenados em nossa plataforma de forma clara e completa.
- 3** **Correção e Atualização**
Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados a qualquer momento.
- 4** **Anonimização ou Eliminação**
Requerer anonimização ou exclusão de dados desnecessários, exceto aqueles com obrigação legal de retenção.
- 5** **Portabilidade**
Obter seus dados em formato estruturado (CSV) para transferência a outro prestador de serviço.
- 6** **Revogação de Consentimento**
Revogar consentimento a qualquer momento, encerrando o envio de notificações via WhatsApp.

Como Exercer Seus Direitos

Envie solicitações para: suporte@irdigital.com.br

Prazo de resposta: até 15 dias úteis



Segurança e Proteção de Dados

Medidas Técnicas Implementadas

- **Criptografia Avançada**

Utilizamos protocolo TLS 1.3 para todas as transmissões de dados, garantindo proteção máxima.

- **Infraestrutura Nacional**

Armazenamento em servidores brasileiros (AWS São Paulo), assegurando jurisdição e conformidade.

- **Controle de Acesso**

Sistema RBAC (Role-Based Access Control) limitando acesso apenas a colaboradores autorizados.

- **Testes de Segurança**

Avaliações periódicas de vulnerabilidade e auditorias de segurança da informação.



Política de Cookies

Utilizamos dois tipos de cookies em nossa plataforma:

- **Cookies Essenciais:** Necessários para login, segurança e funcionamento básico
- **Cookies de Desempenho:** Google Analytics com IP anonimizado para melhorias

Você pode configurar seu navegador para rejeitar cookies, mas algumas funcionalidades podem ficar limitadas.

Proteção de Menores de Idade

A Cobrei **não coleta intencionalmente dados de menores de 16 anos**, salvo com consentimento específico dos responsáveis legais e apenas quando estritamente necessário para a prestação do serviço.

Checklist de Conformidade LGPD

Para utilizar a Cobrei em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, você deve implementar as seguintes práticas:

1

Obter Consentimento por Escrito

Capture autorização explícita dos seus clientes para envio via WhatsApp através de checkbox em formulários: *"Concordo em receber lembretes de pagamento via WhatsApp"*

2

Informar o Uso da Cobrei

Seja transparente ao informar que utiliza a plataforma Cobrei como ferramenta de gestão e cobrança automatizada.

3

Oferecer Canal de Revogação

Disponibilize forma simples de cancelamento, como incluir nas mensagens: *"Responda SAIR para parar de receber"*

4

Manter Registro de Consentimentos

Guarde comprovantes de autorização (a Cobrei não armazena esse registro por você – é sua responsabilidade).

Informações de Contato

E-mail LGPD: suporte@irdigital.com.br

WhatsApp: (85) 99431-2039

Última Atualização: 16 de novembro de 2025

© 2025 Cobrei. Todos os direitos reservados.

